

TONTONTTU 英会話

レッスン受講規約

本受講規約は、Tontonttu 英会話(以下本サービス)がインターネット上で提供する、オンライン英会話レッスンに関して、本サービスと、講座を受講するユーザとしての登録がなされた個人(以下会員)のいずれにとっても快適な利用がなされるよう、その権利義務関係を定める目的で制定するものです。

第 1 条(会員登録)

1. 会員は、本サービスの利用をもって本規約を承諾したものとみなします。また、会員が未成年の場合は親権者等法定代理人(以下「保護者」)の同意を得ることが必要になり、保護者の明確な同意を確認した場合に限り、利用可能とします。
2. 会員は本サービスの提供を受ける権利について、譲渡・貸与・名義変更・担保供与、その他第三者の利用に供する行為をすることはできません。
3. 第 3 条 2 項に示す月謝会員の場合、レッスン開始前月 25 日までの申し込み期限とさせていただきます。

第 2 条(規約の変更)

1. 本サービスは、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約の全部又は一部を変更できるものとします。
2. 前項の場合、変更後の本規約は、本サービスが適当と判断する方法で会員に通知するものとし、それ以後、会員が本サービスを利用したとき、変更後の本規約の内容について承諾したものとみなします。

第 3 条(サービス内容)

1. 本サービスは、インターネット上において英会話の個別指導レッスンを行うものです。
2. コース内容
 - [月謝会員] 申し込み翌月の 1 日からレッスンがスタートするものとします。レッスン曜日・時間は固定制とさせていただきます。祝日もしくは公式カレンダーで公開する休講日のレッスンは行われません。ただし、それによって月の固定レッスン数に満たない場合、そのレッスン分の料金(¥1,850/レッスン)を割引した額を当月に請求します。
 - ① 週 1 回コース: 固定の曜日・時間をもとに週 1 回のレッスンを月 4 回します。
 - ② 週 2 回コース: 固定の曜日・時間をもとに週 2 回のレッスンを月 8 回します。
3. 休講日は、土日祝日・本サービスが定めるカレンダーに基づきます。
4. 本サービスの都合によってレッスンの追加日・振替日が生じた場合は、本サービスから会員に確認の上、日時を定めます。
5. 本サービスは、会員制かつ有料のサービスであり、会員は本サービスを受ける対価として、本サービスが定める月額利用料金を支払うものとします。
6. 月謝会員は、第 9 条 1 項に定める期限までに退会届の提出のない場合は、自動的に更新されます。

第4条(レッスンの追加)

1. 会員が追加レッスンを希望の場合は、日時を調整の上、1レッスン¥1,850(税込み)で提供します。
2. レッソンの予約は Calendly のサイトを通じての予約をもって確定します。
3. 支払いは予約した日の翌月の請求金額に上乗せしての請求にて完了します。

第5条(レッスンの振替)

1. 会員はやむを得ない理由があれば、レッスン日の3日前までに申告の上、レッスンの振替ができます。
2. レッソンの振替は Calendly のサイトを通しての予約をもって確定します。

第6条(レッスンのキャンセル)

1. 会員は事前に連絡することによってレッスンのキャンセルができます。月謝レッスンと追加レッスンでの対応が異なります。
 - 月謝レッスン: キャンセル分の返金はありません
 - 追加レッスン: 3日前までに連絡していただいた場合のみ返金します

第7条(入会金・料金)

1. 会員は入会に際し、入会金は無料となります。
2. 各コースの料金は下記のとおりです。
 - [月謝会員]毎月1日にその月の月謝料金の引き落としになります。
 - ① 週1回コース(月4回): ¥7,400(税込み)月謝料金
 - ② 週2回コース(月8回): ¥14,800(税込み)月謝料金
3. レッスン日が休講日に重なった場合は、1レッスンにつき¥1,850(税込み)の料金を当月の請求額から引いて請求します。
4. 会員は退会の意思表示がない限り、会員登録は継続され、月額利用料が発生します。
5. 追加レッスンの料金は1レッスンにつき¥1,850(税込み)で予約した日の翌月の請求額に上乗せして請求します。

第8条(支払い方法)

1. 支払いは Coubic Stores 予約のサイトを通じてクレジットカード払いになります。
2. 月謝料金は毎月1日が引き落とし日になります。
3. 追加レッスン料金は翌月の請求金額に上乗せでの請求になります。

第9条(コース変更)(退会)

1. 会員は、本サービスへ申し出をすることにより、コース変更・退会することができます。
 - 必要な手続き
 - ① コース変更: 新しいコースを明記したメールによる連絡で受け付け、予約サイトより変更します。
 - ② 退会: 退会希望連絡のメールをいただき、本サービスより退会日確認メールが届きましたらその月末日をもって退会手続き完了となります。
 - 締め切り

前月 20 日までに連絡メール必着→翌月 1 日より実行

2. 本サービスは、会員が以下のいずれかの事由に該当する場合、またはその恐れがあると本サービスが判断した場合、会員に対する事前の通告・催告を要することなく、直ちに当該会員を退会させることができるものとします。
 - ① 本規約に違反した場合
 - ② 未成年者であって親権者の同意を得ていないことが判明した場合
 - ③ 登録情報に虚偽、過誤がある場合
 - ④ 登録された電子メールアドレスが機能していないと判断される場合
 - ⑤ 第三者に成りすまして会員登録を行った場合
 - ⑥ 破産、再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始及び特別調停手続の申立を受けた時
 - ⑦ 仮差押、仮処分、差押、競売の申請、強制執行、租税滞納処分を受けたとき
 - ⑧ 連絡不能となった時
 - ⑨ 会員が死亡した場合
 - ⑩ その他、弊社が会員として不適切と判断する場合
3. 前項において、本サービスが何らかの損害を被った場合、会員は本サービスに対して損害の賠償をしなければならないものとします。
4. 第1項及び第2項の場合において、本サービスは既に受領した月謝利用料その他の料金を、その理由の如何に関わらず一切返金しないものとします。

第 10 条(知的財産等)

1. 本サービスを構成する素材(文字、写真、映像、音声等を指し、以下「コンテンツ素材」といいます)に関する一切の権利(所有権、知的財産権、肖像権等)は、本サービスまたは当該権利を所有する第三者に帰属しており、会員はコンテンツ素材について一切の権利を取得することはありません。また会員はこれらの権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。ただし、レッスン内容の向上の為、あるいは講師の評価の為を使用する目的でレッスン内容を録音させて頂く場合があります。

第 11 条(禁止事項)

1. 会員は次号の事項を行わないことを確約します。また、仮にこれに違反し本サービスに損害を生じた場合、会員は当該損害を直ちに賠償しなければなりません。
 - ① 本サービスを利用するなどして、大麻取締法、覚せい剤取締法等の法律に違反する行為をすること
 - ② 他の会員または本サービス、若しくは第三者に不利益、損害を与える行為
2. 会員が前項各号の一つに違反したときは、本サービスは直ちに会員に対し次の手続きを取ります。
 - ① 刑事告訴手続き
 - ② 弊社に損害が生じた場合は損害賠償請求手続き

第 12 条(本サービスの停止・廃止)

1. 本サービスは、以下の事由に起因する場合、本サービスの全部または一部を停止することができ、当該事由に起因して会員または第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。この場合本サービスは、レッスンを他の日又は他の時間帯に振り替えるものとします。
 - ① 天災地変、火災、停電、その他の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
 - ② 戦争、内乱、暴動、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合
 - ③ 法令、またはこれらに基づく措置により本サービスが提供できない場合
2. 前項により本サービスの運営を停止する場合、事前に電子メール等により会員にその旨を通知するものとします。但し、緊急の場合はこの限りではありません。
3. 本サービスを廃止する場合は、廃止によって本サービスを受けられなかった期間に対応する月額利用料を会員に対して返金するものとします。返金する金額の計算は日割り計算によります。

第 13 条(免責)

1. 本サービスはインターネット回線を通じて行うものであり、通信事情や電力供給事情、停電などによって映像・音声等の乱れ・通信不能等の障害が発生する可能性があり、かかる障害が、本サービスの責めに帰すべき事由以外の事情に起因する場合は、本サービスはなんらの責任を負わないものとします。この場合、レッスンを他の日時に振替るものとします。
2. 講師の体調不良等、やむを得ない事情でレッスンが休講になる場合があります。その場合は、レッスンを他の日時に振替るものとします。
3. 広告情報の内容が、会員又は第三者の権利を侵害し、または権利の侵害に関して紛争が生じた場合、その侵害及び紛争に対して何らの責任も 負わないものとします。
4. 本サービスに関連して会員間で生じたトラブル(違法または公序良俗に反する行為、誹謗中傷等)に関して、一切の責任を負わないものとします。

以上

制定 2021 年 11 月 29 日

改定 2022 年 1 月 9 日 第 3 条 4 項追加

改定 2022 年 1 月 28 日 第 3 条 2 項変更、8 項追加、第 4 条 2 項変更、4 項削除

改定 2022 年 3 月 15 日 第 3 条 2 項変更、第 4 条 2 項変更

改定 2022 年 4 月 1 日 第 4 条 2 項変更

改訂 2023 年 5 月 15 日 第 4 条 2 項、4 項、第 7 条 5 項、第 8 条 3 項変更

改訂 2025 年 3 月 1 日 第 4 条 2 項、4 項、第 7 条 5 項、第 8 条 3 項変更 ※料金変更